



# Державне підприємство «Завод імені В.О. Малишева»

## ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ ДП «Завод імені В.О. Малишева»

### МІСІЯ ПІДПРИЄМСТВА

- Виготовляти та постачати продукцію, яка за надійністю, безпекою, технічним рівнем і конкурентоспроможністю відповідає вимогам і очікуванням споживачів у сфері постачання бронетанкової техніки або перевершує їх. Для цього кожний підрозділ і працівник постійно на внутрішньому й зовнішньому ринках забезпечують підтримку іміджу підприємства як надійного постачальника продукції.

### ДОВГОСТРОКОВІ ЦІЛІ ТА НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ

- Підвищувати рівень задоволеності споживачів та всіх зацікавлених сторін і підтримувати імідж надійного постачальника продукції, конкурентоспроможність якої забезпечується якістю, ціною та термінами поставок.
- Реагувати на мінливі вимоги споживачів, виконуючи систематичний моніторинг їх запитів, аналіз дійсних і визначення передбачуваних вимог та забезпечуючи зворотній зв'язок щодо їх задоволеності.
- Підтримувати взаємовигідне співробітництво з підприємством Державного концерну «УКРОБОРОНПРОМ» щодо зміцнення партнерських відносин з постачальниками.

### ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ПОЛІТИКИ

- Підвищення ефективності діяльності підприємства за рахунок виготовлення та реалізації тільки тієї продукції, яка на всіх етапах свого життєвого циклу задовольняє та перевершує вимоги споживачів.
- Безперервне вдосконалення системи менеджменту якості та підвищення результативності її функціонування для забезпечення постійної відповідності вимогам ринку.
- Базування діяльності на лідерстві керівництва та залученні всього персоналу до процесу впровадження поліпшень; забезпечення мотивації персоналу.
- Безперервне навчання персоналу як засіб підтримки високого професійного потенціалу ДП «Завод ім. В.О. Малишева».
- Вибір і схвалення постачальників надійної продукції за рахунок проведення моніторингу та оцінки співвідношення «ціна / якість» їх продукції, встановлення зі схваленими постачальниками взаємовигідних довгострокових відносин.
- Дотримання вимог екологічної безпеки виробництва, охорони праці, оснащення підприємства сучасними технічними засобами та підвищення рівня метрологічного забезпечення виробництва.

Керівництво ДП «Завод ім. В.О. Малишева» бере на себе зобов'язання щодо забезпечення ресурсами основних напрямків розвитку підприємства, реалізації Політики й доведення її до відома кожного працівника.

Генеральний директор  
ДП «Завод ім. В.О. Малишева»

В.Д. Крилас